

**ГБПОУ Волгоградский технологический колледж**

## **ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН**

на основе стандартов **WORLDSKILLS Russia** по компетенции

Эстетическая косметология **Beauty Therapy**

**специальность 43.02.04 Прикладная эстетика**

**Волгоград 2018**

Демонстрационный экзамен проводится по методике World Skills в целях определения качества освоения обучающимися компетенции «Прикладная эстетика», в результате обучения по специальности 43.02.04 Прикладная эстетика.

Экзамен носит соревновательный характер и обеспечивает комплексную оценку готовности выпускника к выполнению видов трудовой деятельности с применением профессиональных компетенций, требований, предъявляемым к участникам международных конкурсов World Skills.

#### **Описание профессионального навыка**

Косметик - это специалист по уходу за кожей и телом, по массажу и декоративной косметике. Косметики умеют планировать, применять и реализовывать уход за лицом, телом, ногами и руками, макияж. Косметик может дать консультацию по использованию цвета, подбору персонального стиля, уходу за кожей и телом, по выбору и использованию средств по уходу за кожей. Важный инструмент работы косметика – его собственные руки; также косметик пользуется в своей работе техническим оборудованием, которое постоянно разрабатывается в отрасли. Косметики также занимаются розничной продажей средств по уходу за кожей и средств макияжа.

Работа косметика требует знаний в области гигиены, анатомии и физиологии, гистологии кожи. Чтобы предоставить клиенту качественное обслуживание. Косметик должен обладать знаниями об ингредиентах, используемых в косметике, о методах ухода за кожей, о косметическом оборудовании и о том, как оно влияет на кожу и тело. Консультирование по уходу за кожей требует знаний в области диетологии и физической культуры, кожных патологий и гигиены. Косметики также должны демонстрировать понимание работы электрических устройств, чтобы не навредить здоровью и безопасности клиентов во время процедур.

Таким образом, работа косметика – эстетиста не является сугубо сферой услуг.

Косметики работают в тесном контакте с клиентами различных возрастных групп и происхождения. Для косметиков, занимающихся обслуживанием клиентов и уходом за кожей, важны хорошие навыки межличностного общения, социальные навыки, уважение к людям. Люди, работающие в косметической отрасли, также должны уметь интерпретировать желания и нужды тех клиентов, которым может быть сложно их сформулировать.

Профессиональные косметики работают в тесном контакте со специалистами из мира моды, с прессой, парикмахерами, врачами. Косметик должен следить за новинками отрасли в своей стране и за рубежом, постоянно совершенствуя и обновляя свои знания и профессиональные навыки. Для развития карьеры и профессионального развития косметик необходимо постоянно совершенствоваться и развиваться, получать новые знания. Сегодня как никогда важно позитивное отношение к новым технологиям и их применению. Косметик должен быть здоров, уметь справиться с физической нагрузкой, особенно на опорно-двигательный аппарат. Справиться с нагрузками, возникающими во время работы, косметик помогает поддержания здорового образа жизни и регулярные занятия физическими упражнениями.

#### **Квалификация и объем работ**

Демонстрационный экзамен проводится для демонстрации и оценки квалификации в данном виде мастерства. Задание состоит только из практической работы. Сложность работы косметика – эстетиста заключается не только в техническом исполнении стандартных процедур. В первую очередь, необходимо оценить состояние клиента, поставить косметический диагноз, правильно подобрать косметические препараты и процедуры, определить порядок их проведения.

В связи с вышеизложенным участникам экзамена предлагаются индивидуальные задания по модулям «Уход за лицом» и «Уход за телом», которые включают описание конституционального статуса клиента и его косметических проблем. Эти задания выбираются участниками «вслепую» на равных условиях перед началом соревнований по указанным модулям. Участники работают на моделях, но по условиям индивидуальных заданий.

Так же немаловажным является правильность заполнения сопровождающих документов на клиента в форме ведения индивидуальных карт, которые позволяют правильно строить порядок работы с клиентом, избегать осложнений и юридических споров.

Оценка правильности решения индивидуальных заданий и оформление карт позволит более полно выявить теоретическую подготовку участников.

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## к оценочным материалам для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Эстетическая косметология»

Оценочные материалы, разработанные экспертным сообществом Ворлдскиллс в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Эстетическая косметология» содержат комплекты оценочной документации (далее – КОД) четырех уровней:

КОД № 1 - комплект максимального уровня, предусматривающий задание с максимально возможным баллом 100 и продолжительностью 17 часов для оценки знаний, умений и навыков по всем разделам Спецификации стандарта компетенции «Прикладная эстетика».

КОД № 2 с максимально возможным баллом 70 и продолжительностью 11 часов, предусматривающий задание для оценки знаний, умений и навыков по основным требованиям Спецификации стандарта компетенции «Эстетическая косметология».

КОД № 3 - с максимально возможным баллом 42 и продолжительностью 3,5 часа, предусматривающий задание для оценки знаний, умений и навыков по основным требованиям Спецификации стандарта компетенции «Эстетическая косметология».

КОД № 4 - комплект минимального уровня, предусматривающий задания с максимально возможным баллом 28 баллов и продолжительностью 7,5 часов, для оценки знаний, умений и навыков по минимальным требованиям Спецификации стандарта компетенции «Эстетическая косметология».

Каждый КОД содержит:

1) Паспорт КОД с указанием:

а) перечня знаний, умений и навыков из Спецификации стандарта компетенции «Прикладная эстетика», проверяемых в рамках КОД;

б) обобщенной оценочной ведомости;

в) количества экспертов, участвующих в оценке выполнения задания;

г) списка оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии).

2) инструкцию по охране труда и технике безопасности для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия;

3) образец задания для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия;

4) инфраструктурный лист;

5) план проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с указанием времени и продолжительности работы участников и экспертов;

6) план застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА  
ПО СТАНДАРТАМ ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ  
ПО КОМПЕТЕНЦИИ  
«Эстетическая косметология»**

**ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ**

См. документацию по технике безопасности и охране труда принимающей стороны.  
Отраслевые требования: СанПиН 2.1.2.2631-10 С изменениями и дополнениями от 27 января 2014 г.

«Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги».

Профессиональный стандарт "Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг".

Процедуры «СПА-маникюра», «СПА-педикюра», «Мануальная чистка в уходе за лицом, с применением аппаратных методик», «Коррекции и окрашивания бровей и ресниц» участник выполняет строго в перчатках.

- Все загрязненные расходные материалы выбрасываются в упакованном виде в мусорный бак, а затем утилизируются по окончании каждого модуля.
- Все металлические инструменты до начала экзаменов стерилизуются и помещаются в специальные крафт-пакеты (с индикатором), на которых должно быть указано: фио участника, перечень инструментов, дата стерилизации.

Использованные инструменты помещаются в индивидуальные лотки по окончании модуля, в котором они использовались. Затем запечатываются в крафт-пакеты.

- Всё электрическое оборудование тестируется и проверяется Главным экспертом, Техническим экспертом перед началом ознакомительного дня экзамена.
- УЗ-пилинг рекомендовано проводить с использованием хлопчатобумажной перчатки (на усмотрение участника ДЭ), при условии, что моделью аппарата не предусмотрено замыкание контакта путем контакта металлических пластин на манипуле с кожей рук технолога-эстетиста.
- Все модели заранее проходят проверку на аллергии и патологические реакции на продукты и процедуры под наблюдением Главного эксперта перед началом каждого модульного задания.
- Все косметические продукты должны иметь декларации соответствия и инструкции на русском языке. Косметические средства проверяются Главным экспертом на предмет наличия маркировки, целостности упаковки и действующих сроков годности.

Все баллы, начисляемые за соблюдение правил техники безопасности и гигиены, доводятся до сведения участников в ходе ознакомления.

Если Эксперты, наблюдающие за участниками, замечают нарушение правил техники безопасности и гигиены в ходе ДЭ, они обязаны:

- зафиксировать нарушение в протоколе и применить соответствующие штрафные санкции.

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ № 4  
 ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА  
 ПО СТАНДАРТАМ ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ  
 ПО КОМПЕТЕНЦИИ  
 «Эстетическая косметология»**

**4.1. Паспорт комплекта оценочной документации**

КОД по компетенции «Прикладная эстетика» разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по специальности 43.02.04, ТОП-50.

Перечень умений, навыков в соответствии со спецификацией стандарта компетенции «прикладная эстетика», проверяемый в рамках комплекта оценочной документации.

<b>Раздел спецификации стандарта компетенции</b>	
<b>1</b>	<p><b>Организация работы и менеджмент во всех модулях</b></p> <p>Исполнитель ДЭ должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовить зону обслуживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями.</li> <li>• Провести санитарную обработку всех рабочих поверхностей.</li> <li>• Подготовить зону обслуживания для максимально эффективной работы.</li> <li>• Подготовить и правильно расположить материалы, инструменты и оборудование так, чтобы процедуры проходили без задержек и помех.</li> <li>• Разместить и перемещать клиента так, чтобы обеспечить комфорт, соблюдение его достоинства и безопасность.</li> <li>• Аккуратно разместить обувь клиента под рабочим столиком или кушеткой.</li> <li>• В ходе процедур строго соблюдать отраслевые нормы расхода материалов (косметика, белье, аксессуары); применяя косметику и аппараты, четко следовать инструкциям производителей.</li> <li>• Создать и поддерживать безопасную, гигиеничную рабочую среду.</li> <li>• Применять стандарты и законы, относящиеся к прикладной эстетике.</li> <li>• Выполнять процедуры с возможным повреждением целостности кожных покровов (маникюр, педикюр; коррекция бровей пинцетом; депиляция, мануальная чистка) в перчатках.</li> <li>• Отделять чистый инструмент от грязного (использованного).</li> <li>• Правильно утилизировать отходы, в т. ч. загрязненные биологическими жидкостями.</li> <li>• Использовать стерильные инструменты; соблюдать правила использования и обработки инструментов во время и после процедур.</li> <li>• Проводить санитарную обработку рук в начале и в процессе выполнения процедур.</li> <li>• Соблюдать технику безопасности при выполнении аппаратных процедур.</li> <li>• Поддерживать порядок на рабочем месте во время процедуры (закрывать флаконы и тюбики с косметикой; аккуратно класть инструменты и косметику; выбрасывать отходы, аккуратно складывать белье, пледы; ставить предметы на одно и то же место; отделять чистый инструмент от использованного; правильно утилизировать производственные отходы).</li> <li>• Убрать рабочее место и зону вокруг него; утилизировать отходы по окончании обслуживания.</li> <li>• Дать рекомендации по уходу за кожей и подбору косметики для дома.</li> <li>• Обеспечить уход после процедур и дать советы по приобретению продуктов.</li> <li>• Знать обо всех актуальных тенденциях и модных течениях в отрасли.</li> </ul>

2	<b>Профессиональное поведение во всех модулях</b>
	<p>Исполнитель ДЭ должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подготовиться к процедуре. Соблюдать профессиональный дресс-код (чистая отглаженная униформа; брюки не должны касаться пола; белье должно быть в цвет униформы и не должно просвечиваться; носки в цвет брюк и специализированная (не спортивная) обувь (закрытый носок и пятка); отсутствие ювелирных украшений (допускаются, серьги-гвоздики (не более 1-й пары); религиозные украшения должны быть спрятаны под униформу); отсутствие запахов; гладкая прическа, волосы убраны от лица и с плеч, собраны в узел («конский хвост» запрещается); обязателен дневной макияж; аккуратный маникюр, ногти короткие, без лака и иных покрытий;</li> <li>• демонстрировать превосходные взаимоотношения с гостями и коллегами;</li> <li>• на практике демонстрировать профессиональный имидж и манеру поведения в отношении личной гигиены и навыков общения;</li> <li>• проявлять уважение к коллегам и гостям;</li> <li>• владеть антистрессовыми приемами;</li> <li>• вести сбалансированный образ жизни; поддерживать хорошую физическую и психическую форму.</li> </ul>
3	<b>Забота о клиентах и взаимоотношения с гостями во всех модулях</b>
	<p>Исполнитель ДЭ должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддерживать профессиональную коммуникацию с клиентом.</li> <li>• обслуживать клиента в профессиональной, безопасной, гигиеничной манере.</li> <li>• проявлять деликатность, заботиться о соблюдении достоинства клиента (правильно переодевать и укрывать клиента; защищать одежду клиента; заботиться о том, чтобы зрителям не были видны белье и открытые области груди, ягодиц, верхней части бедра, стопы).</li> <li>• Помогать клиенту разместиться, переворачиваться, подниматься с кушетки.</li> <li>• Обеспечить клиенту приятные и комфортные впечатления от посещения.</li> <li>• Обеспечить клиенту отличное, запоминающееся обслуживание.</li> <li>• Обеспечивать клиенту качественное обслуживание клиенту, соответствующее установленным стандартам.</li> <li>• обслуживать клиентов в профессиональной, дружелюбной манере;</li> <li>• соблюдать правила профессионального этикета: улыбаться клиенту; здороваться; представляться, обращаться к клиенту по имени; встречать и провожать клиента; давать клиенту инструкции во время процедур; интересоваться у клиента самочувствием, ощущениями в ходе процедур.</li> <li>• обращать внимание на язык тела и правильно интерпретировать жесты и позы;</li> <li>• уважать культурные особенности и подстраиваться под потребности клиента;</li> <li>• уважать достоинство клиента;</li> <li>• провести визуальный и физический осмотр;</li> <li>• выявить противопоказания в ходе консультации и отреагировать на них;</li> <li>• направить к врачам в случае необходимости;</li> <li>• в ходе консультации выяснить ожидания и требования клиента;</li> <li>• посоветовать цвета, стиль, средства и способы ухода за кожей и телом;</li> <li>• дать рекомендации по всем процедурам;</li> <li>• поддерживать позитивный контакт с клиентом на протяжении всей процедуры;</li> <li>• замечать любые побочные эффекты в ходе процедуры и должным образом на них реагировать;</li> <li>• по завершении процедур поинтересоваться впечатлениями клиента;</li> <li>• быстро определять и понимать проблемы, а также уметь эффективно разрешать их;</li> <li>• проводить гостя</li> </ul>

<b>5</b>	<b>Лицо</b>
	<p>Исполнитель ДЭ должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить обслуживание профессионально, безопасно и с соблюдением гигиенических требований;</li> <li>• определить правильный метод подготовки клиента к процедуре по уходу за кожей лица, учитывая ожидания и комфорт клиента;</li> <li>• определить правильные методы подготовки клиента и рабочей зоны к сложным процедурам по уходу за кожей лица;</li> <li>• провести полный анализ кожи лица;</li> <li>• выбрать косметические средства согласно типу кожи и потребностям клиента;</li> <li>• в полном объеме провести процедуры по уходу за кожей лица, включая нанесение специализированных средств по уходу за кожей лица, чистку лица, массаж и использование аппаратов для удовлетворения потребностей клиента;</li> <li>• выполнить окрашивание бровей и ресниц, а также коррекцию формы бровей в соответствии с требованиями клиента;</li> <li>• нанести макияж для разных поводов, включая неординарные стили, элементы фейс- и бодиарта;</li> <li>• выполнять различные виды наращивания ресниц (ленточные, пучки, отдельные волоски);</li> <li>• обеспечить уход после процедур и советы по приобретению продуктов</li> </ul>

## 2. Обобщенная оценочная ведомость

В данном разделе определяются критерии оценки и количество начисляемых баллов (субъективные и объективные)

Общее количество баллов задания/модуля по всем критериям оценки составляет 28.

Раздел	Критерий	Оценки		
		Мнение судей	Объективная	Общая
В	Уход за лицом	6	14	20
Е	Уход за бровями и ресницами	2	6	8
Итого =				28

## 3. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания ДЭ

3.1. Минимальное количество экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Эстетическая косметология» - 3 человека на 12 рабочих мест. Если на площадке работают одновременно 2 модуля по ДЭ, то на каждый модуль требуется 3 эксперта на 12 человек.

## 4. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке

Запрещенные на площадке инструменты и оборудование указаны в инфраструктурном листе в соответствующем разделе;

Материалы и оборудование предоставляет площадка, проводящая ДЭ согласно ИЛ.

### Запрещенные инструменты и средства:

Иглы Видаля, угревыдавливатели, ложки Уна.

Нестерильные металлические инструменты.

Ржавые металлические инструменты.

Стерильные инструменты, не запечатанные в крафт-пакеты.

Фломастеры для дизайна ногтей.

Косметические средства без маркировки на русском языке.

Косметические средства без деклараций соответствия.

Косметические средства с истекшим сроком годности.

Аромалампы.

Ароматические стики и свечи.

Массажные свечи.

Трафареты для дизайна ногтей и боди-арта.

Аэрографы.

Переводные татуировки.

Стемпинг для декорирования ногтей.

Хна для «татуировки».

**Инфраструктурный лист для КОД № 4 – приложение № 4.**



## 4.2. Образец задания для демонстрационного экзамена

### ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СТАНДАРТАМ ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ ПО КОМПЕТЕНЦИИ

«Эстетическая косметология»

Задание включает в себя следующие разделы:

1. Формы участия
2. Модули задания и необходимое время
3. Критерии оценки
4. Необходимые приложения

Количество часов на выполнение задания: 7,5 ч.

#### 1. Форма участия

Индивидуальная.

#### 2. Модули задания и необходимое время

Таблица 1

	Наименование модуля	Время на выполнение	Мнение судей	Объективная	Всего
В	Уход за лицом	4,5 часа	6	14	20
Е	Уход за бровями и ресницами	3,0 часа	2	6	8
Всего		7,5 часа			28

#### Модули с описанием работ

##### Модуль 1:

##### В Уход за лицом

##### Экспресс-уход за кожей лица со скрабом, массажем и маской.

Рабочее место подготовлено. Санитарно-гигиеническая обработка рабочих поверхностей оснащения и инструментов выполнена. Рабочий столик накрыт.

Клиент переодет в одноразовую процедурную одежду и тапочки (до выхода на площадку).

Состоялись знакомство с клиентом и краткий опрос.

Клиент размещен на кушетке в комфортной позе.

Коврик и тапочки клиента размещены под кушеткой.

Косметик продезинфицировал руки антисептиком и надел перчатки.

Проведено поверхностное очищение кожи лица, области шеи.

Косметические средства для выполнения процедур выбраны корректно.

Скрабирование проведено в соответствии с технологией и с соблюдением правил техники безопасности. Остатки скраба тщательно удалены.

Экспресс-массаж лица и шеи подобран и проведен в правильном ритме. В массаже использовано не менее 3 видов массажных приемов (поглаживание, растирание, разминание, ударные приемы, вибрация). Массаж выполняется в правильной позе. Набор массажных приемов, темп и интенсивность

воздействия, а также выбор массажного средства соответствуют потребностям клиента.

Косметическая маска-коллагеновый лист, подобрана в соответствии с заданием и потребностями клиента.

В заключение процедур процедуры на кожу нанесено косметическое средство, в соответствии с потребностями клиента.

На протяжении всей процедуры Косметик заботится о комфорте и сохранении достоинства клиента.

Косметик помог клиенту подняться и сопроводил клиента после процедуры.

Рабочее место приведено в порядок.

### **Развернутый уход за кожей лица с аппаратной процедурой .**

Рабочее место подготовлено. Санитарно-гигиеническая обработка рабочих поверхностей оснащения и инструментов выполнена. Рабочий столик накрыт.

Клиент переодет в одноразовую процедурную одежду и тапочки (до выхода на площадку).

Состоялись знакомство с клиентом и краткий опрос.

Клиент размещен на кушетке в комфортной позе.

Коврик и тапочки клиента размещены под кушеткой.

Косметик продезинфицировал руки антисептиком.

Проведено поверхностное очищение кожи лица, области шеи и декольте.

Проведены осмотр и тестирование кожи клиента при помощи лампы-лупы и мануальных тестов.

Косметические средства для выполнения процедур выбраны корректно.

Энзимный (ферментативный) пилинг выполнен по технологии.

Аппаратная процедура (УЗ-чистка и УЗ-массаж), проведена в соответствии с технологией и с соблюдением правил техники безопасности.

Косметический массаж лица и шеи подобран и проведен в правильном ритме. В массаже использовано не менее 5 видов массажных приемов (поглаживание, растирание, разминание, ударные приемы, вибрация). Массаж выполняется в правильной позе. Набор массажных приемов, темп и интенсивность воздействия, а также выбор массажного средства соответствуют потребностям клиента.

Маска альгинатная приготовлена в соответствии с инструкцией производителя.

Маска нанесена, экспонирована и снята согласно протоколу ее проведения.

Кожа после маски сухая и чистая.

Комплементарная процедура во время экспозиции маски выполнена.

Диагностическая карта заполнена и подписана Косметиком.

В заключение процедур процедуры на кожу нанесено косметическое средство в соответствии с потребностями клиента.

На протяжении всей процедуры косметик заботится о комфорте и сохранении достоинства клиента.

Косметик помог клиенту подняться и сопроводил клиента после процедуры.

Рабочее место приведено в порядок.

Руки вымыты.

## **Модуль 5**

### **Е Уход за бровями и ресницами**

#### **Наращивание ресниц**

Клиент и Косметик готовы к процедуре.

Рабочее место подготовлено в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями.

Клиент в комфортном положении, оптимальном для данной процедуры; одежда защищена.

В ходе процедуры Косметик заботится о комфорте клиента, не опирается на лог и голову клиента.

Наращивание ресниц выполняется по технологии (поресничное наращивание выполняется по секционно). Используются ресница минимум трех размеров.

Ресница выглядят густыми. Оба глаза симметричны и сбалансированы.

На веках и нарощенных ресницах нет следов клея. Нет перекрещенных ресниц.

Нет пробелов. Расстояние до ресничного края не более 1 мм.

Искусственные ресницы надежно закреплены.

По окончании процедуры рабочее место приведено в порядок.

Руки вымыты.

#### **Окрашивание бровей и ресниц . Коррекция формы бровей пинцетом.**

Клиент, косметик и рабочее место подготовлены к процедуре.

Косметик обработал руки антисептиком и надел перчатки.

Косметик обсудил с клиентом цвет краски.

На кожу век нанесено защитное средство и/или защитные патчи.

Окрашивающее вещество подготовлено, нанесено и снято в соответствии с протоколом процедуры и нормами расхода.

Экспозиция краски выдержана верно.

После процедуры использовано успокаивающее средство для кожи вокруг глаз.

Краска тщательно удалена с кожи.

Все волоски хорошо прокрашены.

Брови выглядят естественно.

Косметик измерил брови, наметил форму, обсудив ее с клиентом.

Кожа в процессе коррекции бровей хорошо натянута и зафиксирована.

Движения пинцета направлены по направлению роста волосков.

Бровям ,при помощи пинцета, придана новая форма.

После коррекции брови выглядят симметрично.

Косметик продемонстрировал клиенту результат коррекции и окрашивания в зеркальце.

По окончании процедуры рабочее место приведено в порядок.

Руки вымыты.

### **3. Критерии оценки**

Основные заголовки Схемы выставления оценки являются критериями оценки. Критерии оценки могут совпадать с заголовками разделов в КОДе; в других они могут полностью отличаться. Как правило, бывает от пяти до девяти критериев оценки, при этом количество критериев оценки должно быть не менее трёх.

Независимо от того, совпадают ли они с заголовками, Схема выставления оценки должна отражать долевые соотношения, указанные в КОДе.

Критерии оценки создаются лицом (группой лиц), разрабатывающим Схему выставления оценки, которое может по своему усмотрению определять критерии, которые оно сочтет наиболее подходящими для оценки выполнения Задания для ДЭ.

Ведомость оценок, генерируемая CIS, включает перечень критериев оценки.

Количество баллов, назначаемых по каждому критерию, рассчитывается CIS. Это будет общая сумма баллов, присужденных по каждому аспекту в рамках данного критерия оценки.

## **СУБКРИТЕРИИ**

Каждый критерий оценки разделяется на один или более субкритериев. Каждый субкритерий становится заголовком Схемы выставления оценок.

В каждой ведомости оценок (субкритериев) указан конкретный день, в который она будет заполняться.

Каждая ведомость оценок (субкритериев) содержит оцениваемые аспекты, подлежащие оценке. Для каждого вида оценки имеется специальная ведомость оценок.

## **АСПЕКТЫ**

Каждый аспект подробно описывает один из оцениваемых показателей, а также возможные оценки или инструкции по выставлению оценок.

В ведомости оценок подробно перечисляется каждый аспект, по которому выставляется отметка, вместе с назначенным для его оценки количеством баллов.

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции в КОДе.

## **МНЕНИЕ СУДЕЙ (СУДЕЙСКАЯ ОЦЕНКА)**

При принятии решения используется шкала 0–3. Для четкого и последовательного применения шкалы судебское решение должно приниматься с учетом:

— эталонов для сравнения (критериев) для подробного руководства по каждому аспекту

— шкалы 0–3, где:

0: исполнение не соответствует отраслевому стандарту;

1: исполнение соответствует отраслевому стандарту;

2: исполнение соответствует отраслевому стандарту и в некоторых отношениях превосходит его;

3: исполнение полностью превосходит отраслевой стандарт и оценивается как отличное

Каждый аспект оценивают три эксперта, каждый эксперт должен произвести оценку, после чего происходит сравнение выставленных оценок. В случае расхождения оценок экспертов более чем на 1 балл, экспертам необходимо вынести оценку данного аспекта на обсуждение и устранить расхождение.

## **ИЗМЕРИМАЯ ОЦЕНКА**

Оценка каждого аспекта осуществляется тремя экспертами. Если не указано иное, будет присуждена только максимальная оценка или ноль баллов. Если в рамках

какого-либо аспекта возможно присуждение оценок ниже максимальной, это описывается в Схеме оценки с указанием измеримых параметров.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗМЕРИМЫХ И СУДЕЙСКИХ ОЦЕНОК**

Окончательное понимание по измеримым и судейским оценкам будет доступно, когда утверждена Схема оценки и Задание ДЭ. Приведенная таблица содержит приблизительную информацию и служит для разработки Оценочной схемы и Экзаменационного задания.

Критерий		Баллы		
		Мнение судей	Объективная	Всего
В	Уход за лицом	6	14	20
Е	Уход за бровями и ресницами	2	6	8
Всего				28

### **4. Необходимые приложения**

#### **Профессиональный подход**

Участник ДЭ должен продемонстрировать профессионализм и готовность следовать отраслевым требованиям, в число которых входит соблюдение дресс-кода и профессиональных этики и этикета. Участник ДЭ должен поддерживать чистоту своих рук, а так же чистоту и порядок на рабочем месте в ходе всей косметической процедуры.

#### **Подготовка клиента**

Участник ДЭ должен подготовить клиента к процедуре. Сюда входит знакомство с клиентом и краткий опрос. При необходимости переодеть клиента в одноразовое белье и тапочки, придать клиенту комфортную позу, в которой участнику будет удобно с ним работать. Драпировка из простыней и полотенце должна быть аккуратной и опрятной, клиент должен быть без ювелирных украшений. Если клиент не желает или не может снять ювелирное украшение, участник экзамена обязан проинформировать об этом Экспертов.

#### **Подготовка и уборка рабочего места**

Участник ДЭ обязан подготовить косметическую кушетку или стол к проведению процедуры при помощи специальных материалов. Накрыть рабочий столик так, чтобы посуда, материалы и косметические препараты располагались в аккуратном порядке, на своих местах. Рабочее место должно оставаться опрятным на протяжении всей процедуры. Участник ДЭ перед проведением процедуры обязан продезинфицировать косметическую посуду, рабочее место, рабочий столик. Использованные материалы необходимо выбрасывать в процессе работы. По завершении процедуры участник обязан навести порядок на рабочем месте, убрать весь мусор. Грязные полотенца необходимо положить в соответствующую корзину для грязного белья, помыть и продезинфицировать посуду, руки. Кушетку, тележку и т.д. следует протереть салфеткой с дезинфицирующим составом и сухой салфеткой. Пол под кушеткой и столиком нужно протереть и высушить салфеткой. Рабочее место должно выглядеть так же, как до начала процедуры.

#### **Проведение процедуры**

Участник ДЭ проводит каждую процедуру, согласно стандартам, принятым в регионе участника. Каждый Эксперт, входящий в комиссию по ИГА, отвечает за информацию о проведении процедур во всех регионах, где проживают участники,

работа которых подвергается оценке. Не будучи знакомыми с техникой, применяемой участником, Эксперты, входящие в комиссию, должны задать такому участнику необходимые вопросы, чтобы убедиться в том, что баллы не будут несправедливо вычтены.

Каждому участнику ДЭ перед выполнением модуля: «Уход за лицом» выдаются бланки «Диагностической карты». В ходе проведения процедур соответствующего модуля карточка заполняется участником и по окончании работы сдается Эксперту. В карте ставится Ф.И.О. и личная подпись участника, без подписи карточка считается не действительной.

В этом случае модуль не оценивается.

### 4.3. План проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия

План работы участников и экспертов день С-1

	<b>ВРЕМЯ</b>	<b>МЕРОПРИЯТИЕ</b>
С -1	<b>9.00-11.00</b>	Приемка площадки главным экспертом у технического эксперта Оформление необходимой документации.
	<b>11.00-13.00</b>	Сбор экспертов на площадке. Регистрация экспертов. Распределение ролей между экспертами и формирование судейских групп. Тестирование и обучение экспертов .Инструктаж экспертов по ОТ , ТБ и электро безопасности. Подписание необходимой документации. Обсуждение КОД
	<b>13.00-14.00</b>	Обед
	<b>14.00 -18.00</b>	Сбор участников на площадке, регистрация и знакомство с площадкой. Жеребьевка участников на каждый модуль. Инструктаж участников по ОТ, ТБ и электробезопасности. Подписание необходимой документации

План работы участников и экспертов день С 1

<b>ВРЕМЯ</b>	<b>МЕРОПРИЯТИЕ</b>
8.30-8.45	Проверка площадки. Регистрация участников
8.45-8.50	Жеребьевка моделей
9.00 –13.00	Экспресс уход за лицом и телом. Наращивание ресниц.
13.00-14.00	Обед. Работа экспертов
14.00-14.15	Проверка площадки. Жеребьевка моделей
14.15-18.45	Расширенный уход за лицом. Коррекция бровей и окрашивание бровей и ресниц
18.45-20.00	Подведение итогов за день. Внесение баллов в CIS.

\*Если на экзамене работа участников проходит в две смены, расписание на вторую смену составляется по аналогии, включая перерыв на обед 1 час.

План проведения демонстрационного экзамена корректируется главным экспертом площадки проведения демонстрационного экзамена в зависимости от времени, выделенного на площадке проведения демонстрационного экзамена, количества участников и рабочих мест.